かんたんメール ver2
2018.11更新

メールが届かない方の操作マニュアル

https://www.kidsinfo.jp/Jakuetsu/8200

一般携帯電話

手順1

Eメールメニュー
▼
Eメール設定
▼
その他の設定

機種により「アドレス変更・その他」の場合もあります

※機種によって　表示が異なる場合があります。

au携帯電話のメール設定画面を表示します。

手順2

その他の設定

Eメールアドレスの変更へ

迷惑メールフィルターの設定/確認へ

自動転送先の設定へ

Eメールヘッダ情報表示

その他の設定の確認へ

「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。

手順3

au電話のご契約時に設定された暗証番号を入力してください。

※※※※

※暗証番号について
暗証番号とはau電話のご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。「お申込書の控え」にてご確認ください。

送信　リセット

暗証番号を入力して、「送信」を選択します。

手順4

迷惑メールフィルター

■オススメ一括設定
迷惑メールフィルターをカンタンに設定できます。

■詳細設定
迷惑メールフィルターの各種設定を行えます。
└ 受信リストに登録する
└ 拒否リストに登録する
└ アドレス帳受信設定をする
└ 個別設定をする

■設定確認/解除する
現在の設定確認、解除ができます。

「受信リストに登録する」を選択します。

手順5

【受信リスト設定】

指定したアドレスからのメールを受信します。
[現在：全て有効￥]

◎ 全て有効
○ 必ず受信のみ有効
○ 受信のみ有効
○ 全て無効

設定を変更する場合は、次へお進み下さい。
※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合はこちら

次へ

「全て有効」にチェックを入れて、「次へ」を選択します。

手順6

【受信リスト設定】
登録数(0/200)
↓ページ下へ

前ページ　次ページ

登録

(1/10ページ)
必
☑
kidsinfo.jp
◎ドメ　○完全　○部分
☐
○ドメ　○完全　○部分

チェックボックスを選択し、✔が入っている状態で、入力欄に「kidsinfo.jp（ドット）」と入力し、「ドメイン一致（ドメ）」を選択し、「登録」を選択します。

手順7

★設定確認★

以下の指定先からのメールを受信します。

【受信リスト】
(1/10ページ)
追加
[kidsinfo.jp]
<ドメイン一致>
<必ず受信>

よろしいですか？

登録

←再設定

設定した内容を確認して「登録」を選択します。

手順8

受信リスト設定
登録が完了しました。

登録数(1/200)

登録を続ける

←トップ画面へ

完了画面が表示されたら設定完了です。

本設定は、Wi-Fi ネットワークをオフ(「設定」>「Wi-Fi」>「オフ」)にして3GまたはLTE接続をご利用ください。
設定方法がわからない場合はau総合案内へお問い合わせください。

Android

手順1 迷惑メールフィルター画面を表示します

Eメールアプリ
▼
MENU
▼
アドレス変更/フィルター設定
▼
迷惑メールフィルターの設定/確認へ
▼
暗証番号を入力
▼
送信

iPhone

手順1 迷惑メールフィルター画面を表示します

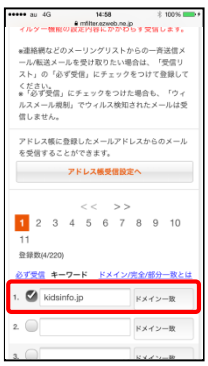
Safari ▶ ブックマーク ▶ auお客様サポート ▶
迷惑メール対策 ▶ 迷惑メールフィルター設定 ▶
受信リスト設定 ▶ 迷惑メールフィルター設定へ ▶
au ID・パスワードでログイン(※) ▶ 同意する

(※) 「auID」の設定が済んでいない場合、auIDの設定画面が表示されます。
画面の流れに沿って「auID」を設定してログインしてください。
※迷惑メールフィルターの設定には「auID」が必要です。

手順2

「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。

手順3

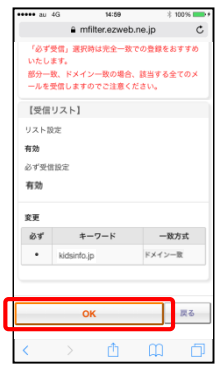


チェックボックスを選択し、
✔が入っている状態で、キーワード入力欄に「kidsinfo.jp」(ドット)と入力後、
「ドメイン一致」を選択します。

手順4

画面下部にある【受信リストの有効・無効設定】で「有効」を選択し、「変更する」を選択します。

手順5



登録内容を確認して「OK」を選択します。

手順6

設定完了画面が表示されたら設定完了です。

お問い合わせ

★ 携帯電話、及びスマートフォンの 設定・操作に関するお問合せ

au総合案内
【TEL】 au携帯から 局番なし157
一般電話から 0077-7-111
【対応時間】 9:00～20:00(年中無休)

★ かんたんメールver2の使い方に関するお問合せ

ジャクエツシステムサポート窓口
【TEL】 054-205-8080
【対応時間】 9:00～12:00 13:00～18:00
(土・日・祝日・GW期間・夏季休暇・年末年始休暇を除く)

操作方法でご不明な点がございましたらお問い合わせください。
※ただし、ID、パスワード、暗証キーを含む個人情報につきましては、お答え致しかねます。予めご了承ください。

かんたんメール ver2

2018.11更新

メールが届かない方の操作マニュアル

NTT docomo

https://www.kidsinfo.jp/Jakuetsu/8100

一般携帯電話

手順1

Menu

▼

お客様サポート

▼

各種設定（確認・変更・利用）

▼

メール設定

※機種によって表示が異なる場合があります。

docomo携帯電話のメール設定画面を表示します。

手順2

メール設定

機能・説明

1. 一般設定
メールアドレス設定
>希望アドレス
>電話番号アドレス
>メールアドレス入替え
2. 迷惑メール対策設定
かんたん設定
>キッズオススメ
>受信拒否 強
>受信拒否 弱
詳細/その他設定
>詳細設定/解除

「詳細設定/解除」を選択します。

手順3

認証

迷惑メール対策では
● URL付きメール拒否
● メール受信/拒否
● iモード/spモードメール大量送信者からのメール受信制限などが設定できます。
設定に進む場合は、spモードパスワードを入力してください。

spモードパスワード(数字4桁)

※※※※

決定

メール設定へ

パスワード入力後、「決定」を選択します。

手順4

迷惑メール対策

機能・説明

▼特定URL付メール拒否設定
○拒否する
●拒否しない

次へ

▼指定受信/拒否設定
●設定を利用する
○設定を利用しない

次へ

「指定受信/拒否設定」の「設定を利用する」にチェックをして「次へ」を選択します。

手順5

受信/拒否設定

説明・注意

1. 受信するメールの選択
▼携帯・PHSのメール受信設定
▼パソコンなどのメール受信設定

2. 受信するメールの設定
▼受信するメールの登録

受信メール設定

3. 拒否するメールの設定
▼拒否するドメインの登録

拒否ドメイン設定

▼拒否するメールアドレスの登録

拒否アドレス設定

登録

「受信するメールの設定」を選択します。

手順6

受信するメールの登録

ページ最下部へ

選択状況
1. 受信するメールの選択

▼受信するメールの登録
ドメインまたはメールアドレスを指定して受信することができます。
※登録したドメインまたはメールアドレスと送信元メールアドレスが後方一致した場合に受信します。

1. kidsinfo.jp
2.

登録

下部空欄に、「kidsinfo.jp」（ドット）と入力し、「登録」を選択します。

手順7

設定完了画面が表示されたら設定完了です。

お問い合わせ

★ 携帯電話、及びスマートフォンの設定・操作に関するお問合せ

ドコモインフォメーションセンター

【TEL】ドコモ携帯から　局番なし151
一般電話から　0120-800-000
【対応時間】9:00～20:00（年中無休）
※ご契約電話番号、ネットワーク暗証番号をご用意ください。

★ かんたんメールver2の使い方に関するお問合せ

ジャクエツシステムサポート窓口

【TEL】　054-205-8080
【対応時間】9:00～12:00　13:00～18:00
（土・日・祝日・GW期間・夏季休暇・年末年始休暇を除く）

操作方法でご不明な点がございましたらお問い合わせください。
※ただし、ID、パスワード、暗証キーを含む個人情報につきましては、お答え致し兼ねます。予めご了承ください。

スマートフォン（Android、iPhone）

Wifi接続時はドコモIDの入力が必要になります。3GまたはLTE接続をご利用ください。
Wifiの設定変更方法がわからない場合はドコモインフォメーションセンターへお問い合わせください。

手順1

「dメニュー」を選択します。

または、インターネットで「http://smt.docomo.ne.jp/」にアクセスします。

手順2

「お客様サポート」を選択します。

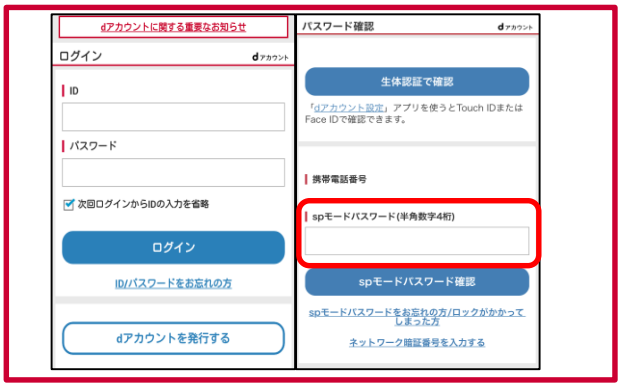
手順3

「設定（メール等）」を選択します。

手順4

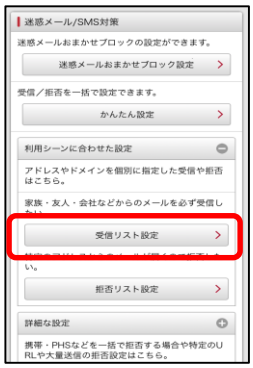
「メール設定（迷惑メール/SMS対策など）」を選択します。

手順5



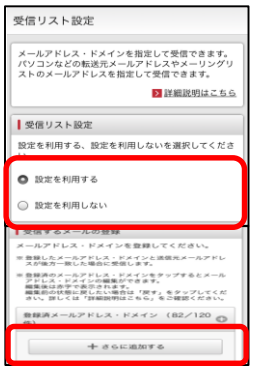
上記どちらかの画面が表示されるため、dアカウントID/パスワードか、spモードパスワードを入力し「ログイン/spモードパスワード確認」を選択します。

手順6



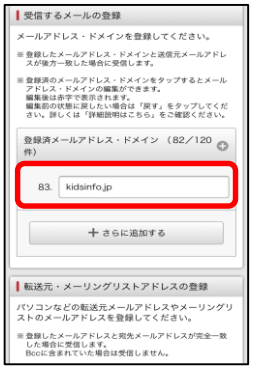
「受信リスト設定」を選択します。

手順7



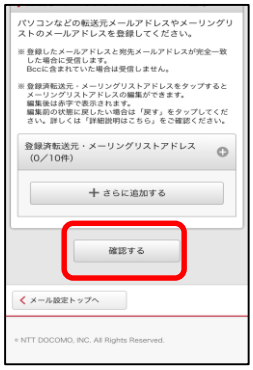
「設定を利用する」にチェックを入れ、画面下の「+さらに追加する」のボタンを選択します。

手順8



「＋さらに追加する」で表示した欄に、「ｋｉｄｓｉｎｆｏ．ｊｐ」と入力します。
（ドット）

手順9



画面を下にスクローールして、「確認する」ボタンを選択します。

手順10

「設定内容確認画面」を下にスクローールして、「設定を確定する」ボタンを選択します。

手順11

設定完了画面が表示されたら設定完了です。

かんたんメール ver2
2017.7更新

メールが届かない方の操作マニュアル SoftBank

https://www.kidsinfo.jp/Jakuetsu/8300

一般携帯電話

手順1

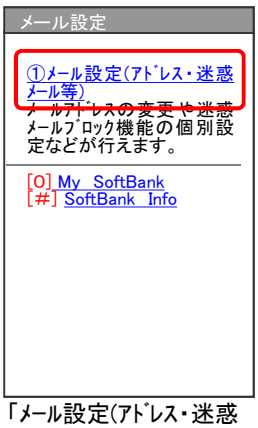
「Yahoo!ケータイ」の画面は、携帯電話のメニュー又は「Y!」ボタンから開くことができます。

「Yahoo!ケータイ」を開き、「設定・申込」を選択します。

手順2

「メール設定」を選択します。

手順3

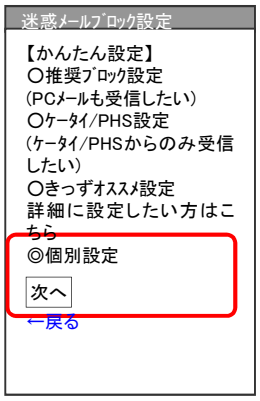


「メール設定(ｱﾄﾞﾚｽ・迷惑メール等)」を選択します。

手順4

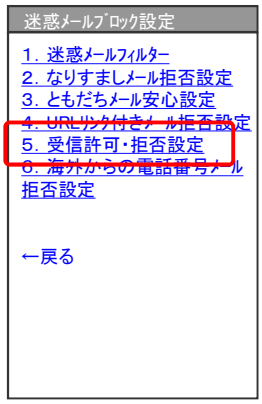
「迷惑メールﾌﾞﾛｯｸ設定」を選択します。

手順5



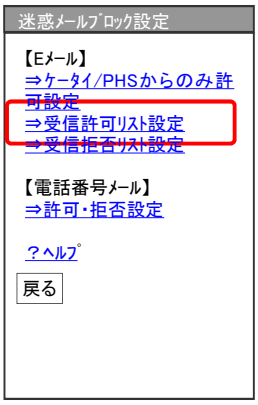
画面を下にｽｸﾛｰﾙし、「個別設定」にﾁｪｯｸを入れ、「次へ」を選択します。

手順6



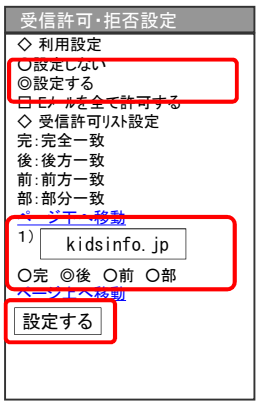
「受信許可・拒否設定」を選択します。

手順7



「受信許可ﾘｽﾄ設定」を選択します。

手順8



利用設定の「**設定する**」にﾁｪｯｸを入れ、
下部空欄に、「ｋｉｄｓｉｎｆｏ．ｊｐ」(ﾄﾞｯﾄ)
と入力後、「**後**」にﾁｪｯｸを入れ、
「設定する」を選択します。

手順9

完了画面が表示されたら、設定完了です。

お問い合わせ

★ 携帯電話、及びスマートフォンの設定・操作に関するお問合せ

ソフトバンクカスタマーサポート

【TEL】 ソフトバンク携帯から 局番なし157
一般電話から 0800-919-0157
【対応時間】 9:00～20:00

★ かんたんメールver2の使い方に関するお問合せ

ジャクエツシステムサポート窓口

【TEL】 054-205-8080
【対応時間】 9:00～12:00 13:00～18:00
(土・日・祝日・GW期間・夏季休暇・年末年始休暇を除く)

操作方法でご不明な点がございましたらお問い合わせください。
※ただし、ID、パスワード、暗証キーを含む個人情報につきましては、お答え致し兼ねます。予めご了承ください。

スマートフォン（Android、iPhone）

本設定は、Wi-Fi ネットワークをオフ(「設定」>「Wi-Fi」>「オフ」) にして3G/4GまたはLTE接続をご利用ください。
設定方法がわからない場合はソフトバンクカスタマーサポートへお問い合わせください。

※ご使用になられているメールアドレスの種別をご確認ください。

- Eメール(i)　〇〇〇@i.softbank.jp
- S!メール（MMS）　〇〇〇@softbank.ne.jp　〇〇〇@●.vodafone.ne.jp

手順1　My softbank画面に接続します。

ブラウザをタップ（スマートフォン標準ブラウザ Safari）▶ ブックマークから「My SoftBank」を選択 ▶ 「My SoftBank」へログインを選択 ▶ 「携帯電話番号」と「パスワード」を入力しログインを選択 ▶ 「メールの設定」を選択

手順2

「迷惑メール対策」タブを選択します。

手順3

「許可するメールの登録エリア」まで画面をスクロールします。
「登録する（S！メール・Eメール（i）まとめて登録）」ボタンを押下します。

手順4

入力欄に
「kidsinfo.jp」（ドット）
と入力後、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」を選択します。

手順5

登録内容を確認し、「登録する」を選択します。

手順6

設定完了画面が表示されたら設定完了です。